

# Verwendung von LuxTrust Scan und LuxTrust Mobile in MultiLine

---

März 2022

Liebe Kunden,

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass ab dem 07.04.2022 das Signing Server-Produkt, der LuxTrust Scan DP780 und die LuxTrust Mobile-Anwendung in MultiLine akzeptiert werden.

Zusammenfassend können MultiLine-Kunden ab dem 04.07.2022 folgende Geräte nutzen:

- Smartcard
- Signing Stick
- Scan DP780
- LuxTrust Mobile

**Ich bin ein Kunde, der am MultiLine-Service interessiert ist. Wie kann ich einen LuxTrust Scan oder die mobile Anwendung für diese Nutzung erhalten?**

#### **Neukunde**

Was die Smartcard betrifft, so können alle Kunden, die mit dem LuxTrust Scan DP780 oder mit der LuxTrust Mobile-Anwendung auf die MultiLine-Plattform zugreifen möchten, ihr Zertifikat auf der LuxTrust-Website bestellen. Beide Geräte können nach persönlicher Identifizierung oder online per Video geliefert werden.

#### **Kunden mit Token GO6**

Der GO6-Token von LuxTrust wird von MultiLine nicht akzeptiert.

#### **Bestandskunden mit Smartcard oder Signing Stick**

Wir weisen Sie darauf hin, dass Produkte, die auf dem Signaturserver basieren, wie die LuxTrust Mobile App und der LuxTrust Scan DP780, nicht mit Zertifikaten verknüpft werden können, die auf Chip-, Smartcard- und Signing Stick-Produkten basieren. Daher müssen alle Kunden von Smart-Produkten, die lieber eine LuxTrust Mobile App oder einen LuxTrust Scan DP780 verwenden, ein neues Zertifikat bestellen, um es zu erhalten.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an LuxTrust unter der E-Mail-Adresse [csm@luxtrust.lu](mailto:csm@luxtrust.lu) oder an unseren Support [helpdesk@multiline.lu](mailto:helpdesk@multiline.lu).

Mit freundlichen Grüßen,  
Ihre Teams von LuxTrust und MultiLine

# Verwendung von LuxTrust Scan in MultiLine

---

## Inhalt

<b>Was ist der LuxTrust-Scan?</b>	<b>5</b>
<b>1. Fordern Sie die Zertifikatsnummer von LuxTrust Scan an</b>	<b>6</b>
<b>2. Stellen Sie mit einem LuxTrust Scan eine Verbindung zu MultiLine her</b>	<b>8</b>
<b>3. Melden Sie sich mit einem LuxTrust Scan bei MultiLine an</b>	<b>11</b>

## Was ist der LuxTrust-Scan?

Der LuxTrust Scan ist ein elektronisches Gerät mit einer Kamera und einem Bildschirm zur Authentifizierung des Benutzers für die Verbindung und Anmeldung bei MultiLine.

Die Benutzerauthentifizierung erfolgt über einen von der Scan-Kamera gelesenen QR-Code und ein OTP, das auf dem Anwendungsbildschirm eingegeben werden muss.

Weitere Informationen zum Produkt sowie Details zum Bezug und zur Aktivierung finden Sie auf der LuxTrust-Website: <https://www.luxtrust.com/fr/professionnels/scan>

# 1. Fordern Sie die Zertifikatsnummer von LuxTrust Scan an

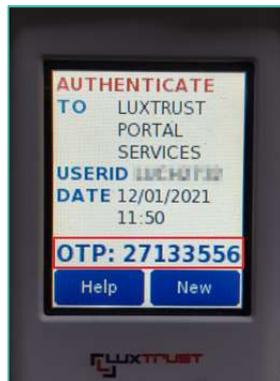
Um Ihre Banken zu bitten, Ihren LuxTrust Scan in MultiLine zu deklarieren, müssen Sie ihnen Ihre Zertifikatsnummer mitteilen.

Um diese Nummer zu erhalten, können Sie Ihr Zertifikat auf der LuxTrust-Website auf Seite testen <https://www.luxtrust.lu/fr/management/status>.

- Wählen Sie LuxTrust Scan und geben Sie Ihr User ID/Passwort ein:



- Scannen Sie dann den QRCode mit Ihrem LuxTrust Scan und geben Sie dann das bereitgestellte OTP ein.



- Die Nummer, die Sie Ihrer Bank mitteilen müssen, ist die "LuxTrust Serial Number"

Authentification

**Détails du certificat**

Voici les détails de votre certificat liés au dispositif connecté.

**Nom** [redacted]

**Prénom** [redacted]

**Adresse e-mail** [redacted]

**LuxTrust serial number** 931 [redacted] 7275

**SSN** 0010: [redacted] 7275

**Type de dispositif** Signing Server PRO

**Validité** du 17/08/2020 au 17/08/2023

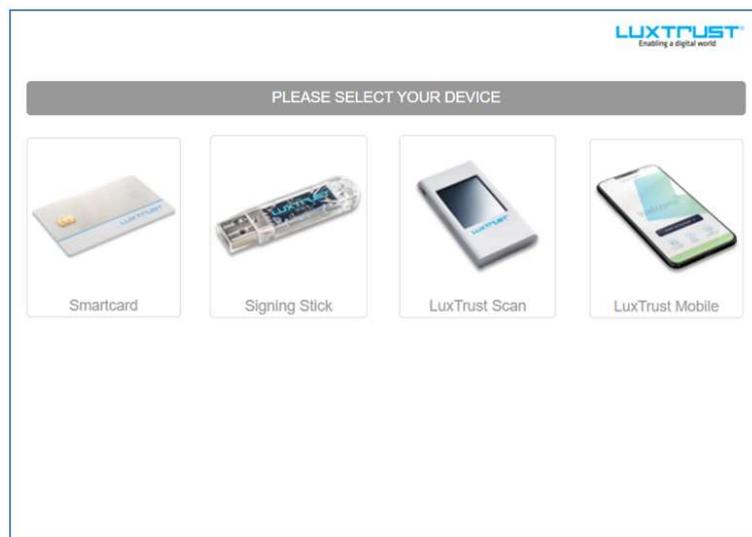
**OU (Organizational Unit)** [redacted]

**Niveau de certificat** Qualified

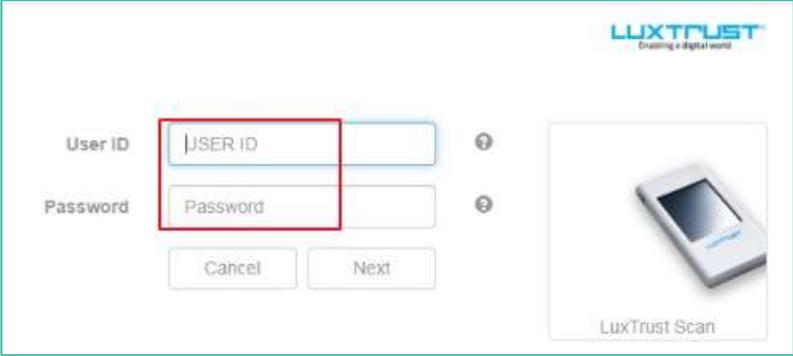
**Statut du certificat de signature**  Activé

## 2. Stellen Sie mit einem LuxTrust Scan eine Verbindung zu MultiLine her

- Verbinden Sie sich wie gewohnt mit der MultiLine-Website (über die Anmeldeschaltfläche auf der Website [www.multiline.lu](http://www.multiline.lu) oder über eine Verknüpfung).
- Wählen Sie LuxTrust Scan im LuxTrust-Menü:

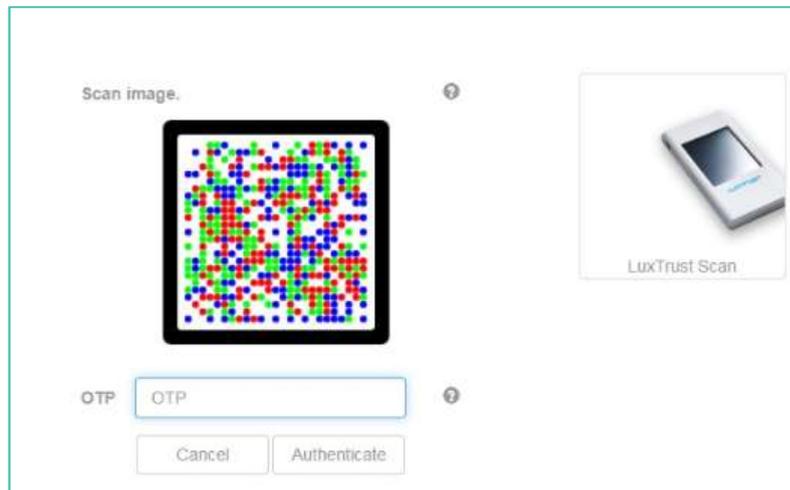


- Geben Sie User ID und Passwort ein, die Sie bei der Bestellung des Scans erhalten haben, und klicken Sie dann auf „Weiter“:



The screenshot shows the login form for the LuxTrust Scan device. On the left, there are two input fields: "User ID" and "Password". The "User ID" field contains the text "USER ID" and is highlighted with a red box. To the right of each field is a question mark icon. Below the input fields are two buttons: "Cancel" and "Next". On the right side of the form is an image of the LuxTrust Scan device with the label "LuxTrust Scan" underneath it.

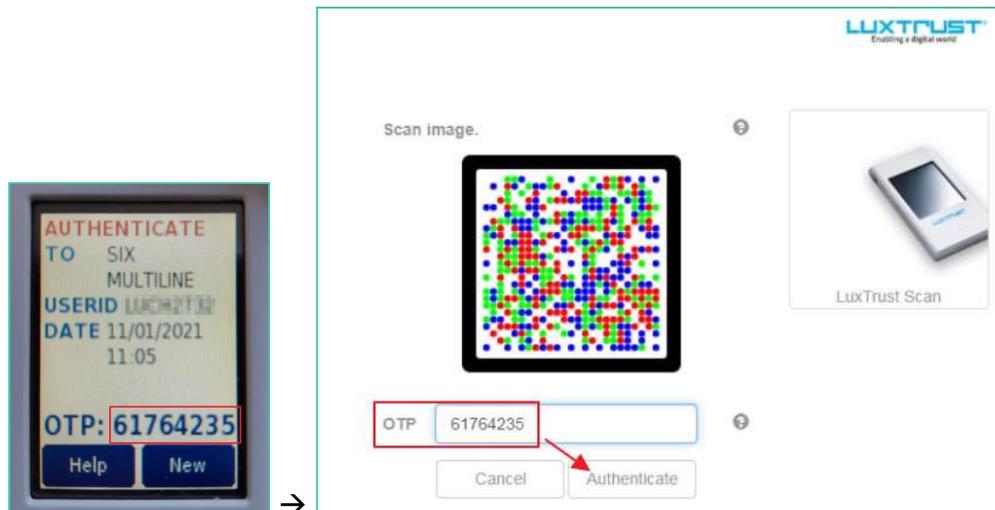
- Der folgende QR-Code wird angezeigt. Er muss mit der LuxTrust Scan-Kamera gescannt werden:



- Nach dem Scannen des Codes erscheint darauf der Grund für die Verwendung des LuxScan. Bei einer Verbindung zu MultiLine muss dort „Authenticate To Six MultiLine“ stehen. Klicken Sie dann auf „OK“:



- Der OTP-Code erscheint auf dem Scan, Sie müssen ihn in das Feld unter dem QR-Code der Anwendung eingeben und dann auf "Authenticate" klicken:



- Wenn das OTP von LuxTrust validiert wurde, werden Sie mit der MultiLine-Anwendung verbunden.

### 3. Melden Sie sich mit einem LuxTrust Scan bei MultiLine an

- Wählen Sie die gewünschte(n) Transaktion(en) aus und klicken Sie dann auf "Unterzeichnen".
- Überprüfen Sie die Transaktion, geben Sie Ihr LuxTrust-Passwort ein und klicken Sie auf "Weiter".

### Signer avec LuxTrust

1. Veuillez vérifier les données à signer.
2. Veuillez mémoriser les données à signer.
3. Signez avec LuxTrust.

**Résumé**

MULTI LINE MultiLine

10,00 EUR  
LU13 [REDACTED] 0000

LUXTRUST  
Enabling a digital world

LuxTrust Scan

User ID:

Password:

Compte donneur d'ordre / Banque	Description	Transactions	Montant	Date
WB [REDACTED] EUR	Paielement à TEST LU13 [REDACTED] 0000	1	10,00 EUR	25/03/22

- Sehen Sie sich die Unterschriftenreferenz an und scannen Sie den QR-Code mit dem LuxTrust Scan

### Signer avec LuxTrust

1. Veuillez vérifier les données à signer.
2. Veuillez mémoriser les données à signer.
3. Signez avec LuxTrust.

**Résumé**

MULTI LINE MultiLine

10,00 EUR  
LU13 [REDACTED] 0000

LUXTRUST  
Enabling a digital world

Scannez l'image.

OTP:

**Mention légale:** En pressant/clicquant sur le bouton "Signer", vous confirmez avoir lu et accepté la police de signature de LuxTrust.

- Bestätigen Sie, dass der vom Scan angezeigte Code tatsächlich mit dem in der Signaturreferenz angegebenen übereinstimmt.



- Geben Sie das auf dem Scan angezeigte OTP auf der Signaturseite ein und klicken Sie dann auf Signieren.



- Die Transaktion wird unterzeichnet.

# Verwendung von LuxTrust Mobile in MultiLine

---

## Inhalt

<b>Was ist LuxTrust Mobile?</b>	<b>15</b>
<b>1. Fordern Sie die Zertifikatsnummer von LuxTrust Mobile an</b>	<b>16</b>
<b>2. Verbinden Sie sich mit einem LuxTrust Mobile mit MultiLine</b>	<b>20</b>
<b>3. Melden Sie sich mit einem LuxTrust-Handy bei MultiLine an</b>	<b>22</b>

## Was ist LuxTrust Mobile?

Nachdem Sie die Anwendung LuxTrust Mobile auf Ihrem Smartphone aktiviert haben, können Sie sich bei MultiLine authentifizieren und anmelden.

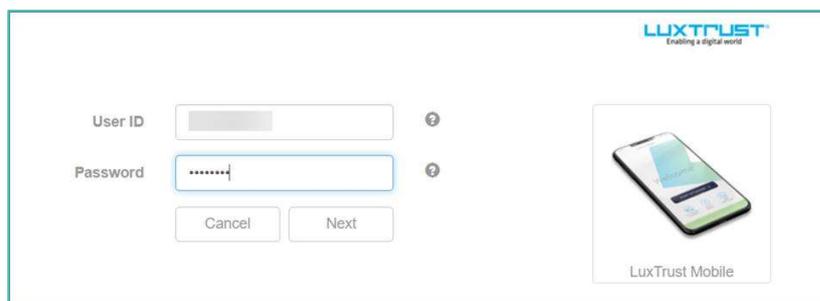
Weitere Informationen zum Produkt sowie Details zum Erhalt und zur Aktivierung finden Sie auf der LuxTrust-Website: <https://www.luxtrust.com/fr/professionnels/lapplication-luxtrust>

# 1. Fordern Sie die Zertifikatsnummer von LuxTrust Mobile an

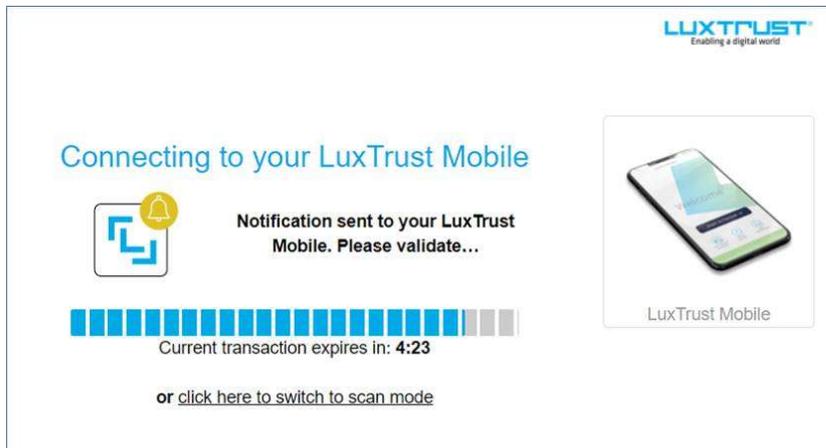
Um Ihre Banken zu bitten, Ihr LuxTrust Mobile in MultiLine zu deklarieren, müssen Sie ihnen Ihre Zertifikatsnummer mitteilen.

Um diese Nummer zu erhalten, können Sie Ihr Zertifikat auf der LuxTrust-Website testen <https://www.luxtrust.lu/fr/management/status>.

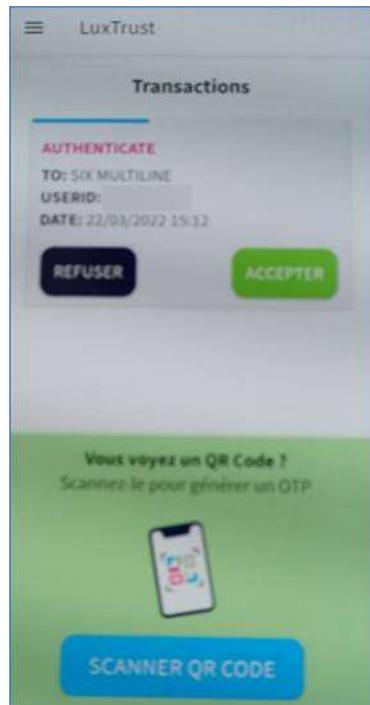
- Wählen Sie LuxTrust Mobile und geben Sie Ihr USER ID /Passwort ein:



- Es erscheint eine Meldung, die Sie auffordert, sich mit der mobilen Anwendung zu verbinden:



- Öffnen Sie die LuxTrust-Anwendung auf Ihrem Handy, klicken Sie dann auf "Akzeptieren" und geben Sie Ihre PIN ein:



- Die Zertifikatsnummer für MultiLine ist die LuxTrust Serial Number. Es ist auch möglich, die Informationen auszudrucken.

Authentication

**Détails du certificat**

Voici les détails de votre certificat liés au dispositif connecté.

**Nom** [redacted]

**Prénom** [redacted]

**Adresse e-mail** [redacted]

**LuxTrust serial number** [redacted]

**SSN** 001 [redacted]

**Type de dispositif** Signing Server  
PRO

**Validité** du 17/08/2020 au 17/08/2023

**OU (Organizational Unit)** [redacted]

**Niveau de certificat** Qualified

**Statut du certificat de signature**  
✓ Activé

Imprimer

Es ist ausserdem möglich, seine Zertifikatsnummer direkt über die LuxTrust-Anwendung in den Optionen – "Mein Zertifikat" zu erhalten.



Bestätigen Sie das Zertifikat, das Sie anzeigen möchten, und geben Sie dann seine PIN ein, um die Details des Zertifikats anzuzeigen. Die für die Verbindung zu MultiLine anzugebende Nummer ist die LuxTrust Serial Number.

✕ Mon certificat

ACTION : OBTENEZ DÉTAILS DU CERTIFICAT

USER ID :

LICENCE :

**CONFIRMER**

### Détails du certificat ✓ ACTIVÉ

Les données de votre certificat lié à ce dispositif mobile se trouvent ci-dessous.

User ID

Prénom(s)

Nom de famille

Nationalité

Adresse e-mail

SSN

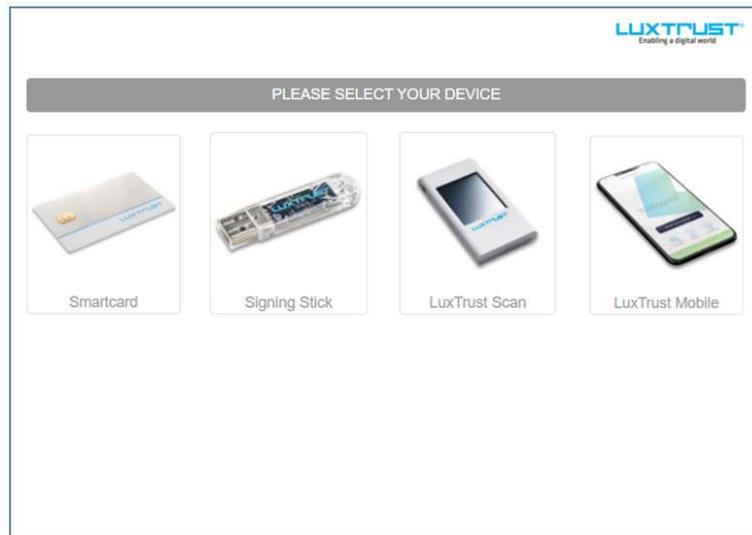
LuxTrust serial number (LSN)

Niveau du certificat  
**Qualified**

Valide

## 2. Verbinden Sie sich mit einem LuxTrust Mobile mit MultiLine

- Verbinden Sie sich wie gewohnt mit der MultiLine-Website (über die Anmeldeschaltfläche auf der Website [www.multiline.lu](http://www.multiline.lu) oder über eine Verknüpfung).
- Wählen Sie LuxTrust Mobile im LuxTrust-Menü:

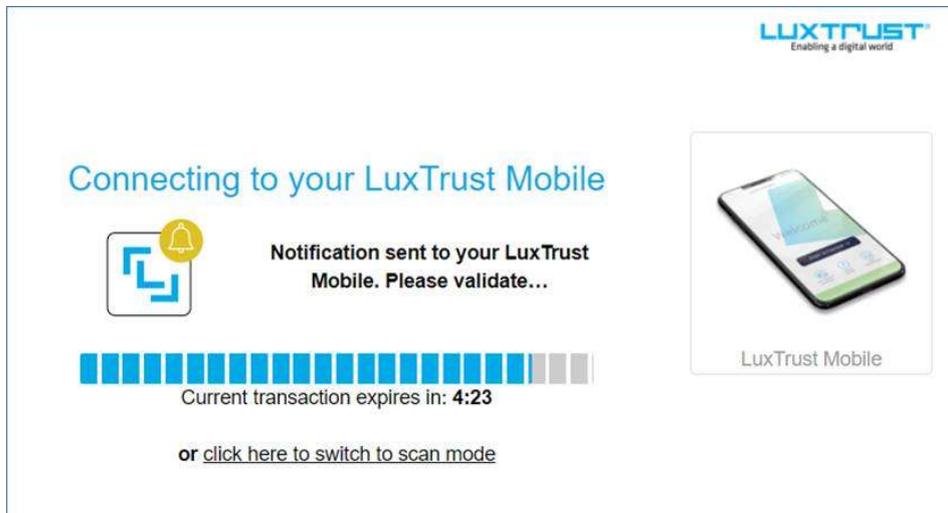


- Geben Sie Ihren User ID und Ihr Passwort ein und klicken Sie dann auf „Weiter“:



The screenshot shows the login form on the LuxTrust website. On the left, there are two input fields: "User ID" and "Password". The "User ID" field contains the text "USER ID" and has a question mark icon to its right. The "Password" field contains the text "Password" and also has a question mark icon to its right. Below these fields are two buttons: "Annuler" and "Suivant". On the right side of the form, there is a box containing an image of a smartphone and the label "LuxTrust Mobile". The LuxTrust logo and tagline are visible in the top right corner.

- Es erscheint eine Meldung, die Sie auffordert, sich mit der mobilen Anwendung zu verbinden:



- Sie müssen die mobile Anwendung öffnen, um die Transaktion anzuzeigen. Wenn Benachrichtigungen aktiviert sind, erscheint eine Nachricht direkt in den Benachrichtigungen
- Im Falle eines Problems ist es möglich, in den Scanmodus zu wechseln (indem Sie auf der Seite oben auf das Menü klicken, um in den Scanmodus zu wechseln).
- Klicken Sie auf "Akzeptieren", geben Sie Ihre PIN ein und bestätigen Sie diese (oder auf QR-Code-Scan, wenn Sie in den Scan-Modus gewechselt sind).



- Die Verbindung wird hergestellt.

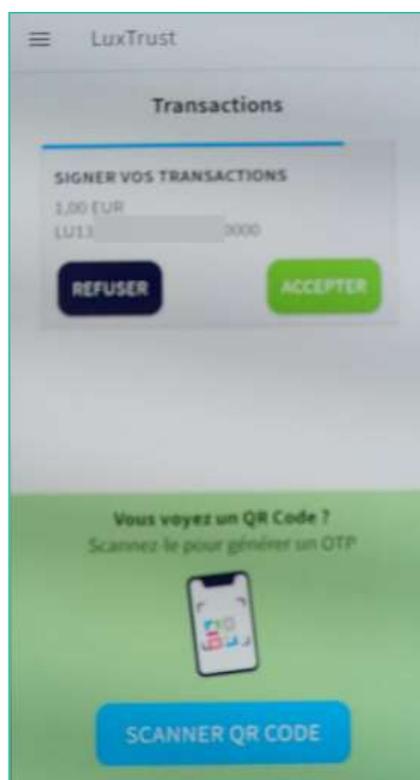
### 3. Melden Sie sich mit einem LuxTrust-Handy bei MultiLine an

- Wählen Sie die gewünschte(n) Transaktion(en) aus und klicken Sie dann auf "Unterzeichnen".
- Überprüfen Sie die Transaktion, geben Sie Ihr LuxTrust-Passwort ein und klicken Sie auf "Weiter".

The screenshot shows the 'Signer avec LuxTrust' web interface. On the left, there are instructions in French: '1. Veuillez vérifier les données à signer.', '2. Veuillez mémoriser les données à signer.', and '3. Signez avec LuxTrust.'. Below these are input fields for 'User ID' and 'Password', and buttons for 'Annuler' and 'Suivant'. On the right, a 'Résumé' box displays 'MultiLine' and transaction details: '1,00 EUR' and 'LU13 0000'. Below the summary is the LuxTrust logo and a mobile phone icon labeled 'LuxTrust Mobile'. At the bottom, a table shows transaction details:

Compte donneur d'ordre / Banque	Description	Transactions	Montant	Date
	Paiement à TEST LU13 0000 0000 0000	1	10,00 EUR	12/01/21

- Zeigen Sie die Signaturreferenz an und akzeptieren Sie die Transaktion in der mobilen Anwendung.



- Geben Sie Ihren PIN-Code ein und bestätigen Sie.
- Die Transaktion wird unterzeichnet.