

Nouveautés MultiLine

1. Page de login

- Page d'accueil

La page d'accueil a fait peau neuve ; elle est plus étendue et offre plus de possibilités afin d'encore mieux vous informer. Désormais, vous pourrez également voir d'éventuels messages de votre banque sur la page d'accueil de MultiLine.

Le changement de langue est facilité depuis cette page directement plutôt que depuis l'écran « préférences ».

The screenshot displays the MultiLine login page with the following sections:

- Header:** MultiLine logo, a city skyline graphic, and a 'Logout' button.
- Language:** 'en' and 'de' buttons.
- News Section (16 Oct):**
 - Mise à jour MultiLine V2.10 disponible !**

Toujours à l'écoute de ses utilisateurs, MultiLine a le plaisir de vous informer des nouvelles fonctionnalités.

 - **Nouvelle présentation :** les écrans MultiLine vont faire peau neuve ! Après 7 ans, nous leur offrons une nouvelle jeunesse ; la présentation sera plus claire et plus conviviale. Pour en savoir plus, merci de consulter notre [guide](#).
 - **Expiration certificat :** une alerte vous préviendra de l'expiration prochaine de votre certificat LuxTrust.
 - **Nouveau middleware MultiLine :** un nouveau middleware sera disponible au téléchargement à partir du 15 mars 2015. Son installation sera obligatoire pour le 1er juillet 2015.
- News Section (15 Sep):**
 - La cybercriminalité est partout!**

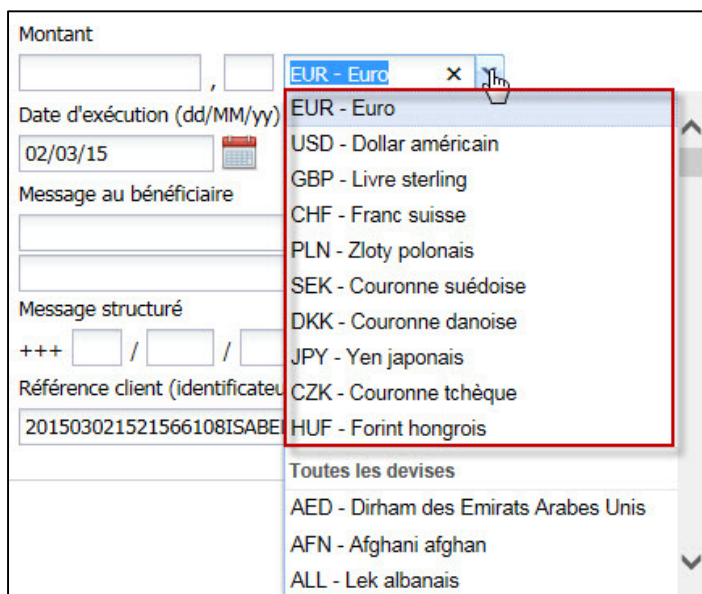
Pensez à protéger votre ordinateur avec :

 - un antivirus à jour
 - un firewall (Un firewall est un logiciel permettant de faire respecter la sécurité du réseau)
 - les mises à jour de votre ordinateur et de votre navigateur Internet

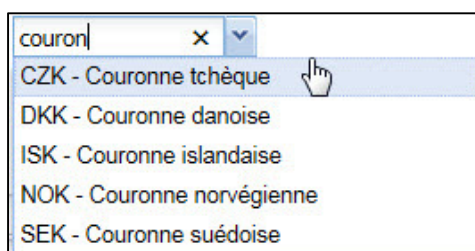
Plus d'informations sur la sécurité sur Internet : <https://www.multiline.lu/index.php?id=71>.
- User Profile Selection:**
 - Choisir un profil
 - Dropdown menu with options: 6001, 6011, 6047, 6048-6049-6086-6077-6023-6440-6687, 6689, 6015, 6687, 6698.
 - eAdmin button
 - Navigation links: Profils des contrats, Téléchargement, Aide en ligne.
- Support MultiLine:**
 - Tel. : (+352) 26 588 588
 - Fax : (+352) 26 588 585
 - Hours: Du lundi au vendredi de 08h00 à 18h00 Samedi matin de 09h00 à 13h00 (sauf jours fériés bancaires)
 - eMail : helpdesk@multiline.lu
- Welcome Message:** Bienvenue sur la nouvelle page d'accueil!
- Bank Information Links:**
 - Information BCEE
 - Information BIL
 - Information POST
 - Information ING
 - Information SGBT
 - Information BGL
 - Information BLUX
 - Information Raiffeisen

2. Saisie des paiements – Transactions

- Lorsque vous choisissez une **devise** pour un paiement, vous voyez d'abord s'afficher une liste reprenant les **10 monnaies** les plus courantes. Vous pouvez ainsi sélectionner plus vite la devise souhaitée et vous ne devez plus parcourir chaque fois toute la liste des monnaies par ordre alphabétique.



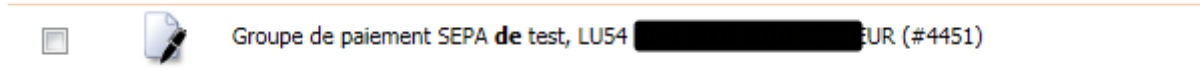
- Nous avons également amélioré la **fonction de recherche**. Dès que vous tapez les premières lettres d'une devise, vous voyez apparaître toutes les monnaies possibles qui commencent par ces lettres.
Exemple: vous pouvez vous contenter de taper couron.. pour la couronne tchèque, sans devoir nécessairement connaître le code CZK.



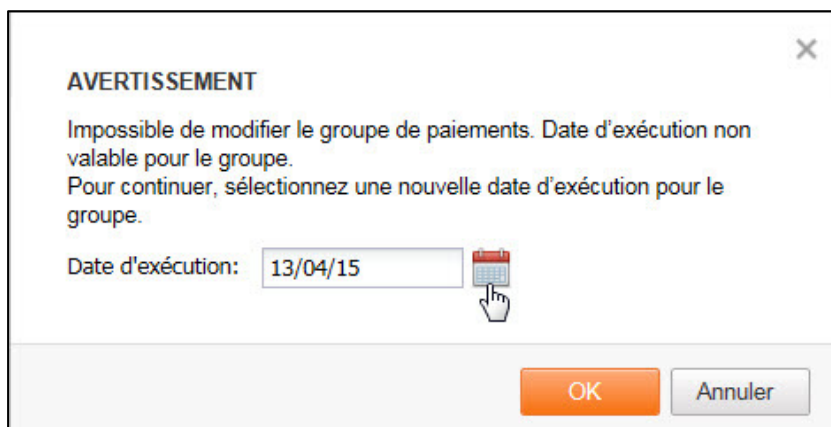
- La fonction de **recherche d'un pays** est, elle aussi, plus performante. Dès que vous tapez les premières lettres d'un pays, tous les pays commençant par ces lettres s'affichent. Exemple : il vous suffit de taper L... pour trouver la Lettonie.



- La **dénomination standard** pour les Groupes de paiements et les domiciliations est plus explicite. Avant, la dénomination pour la création d'un groupe de paiements était 'Groupe de paiements SEPA (#4451)' . Aujourd'hui, cette dénomination est 'Groupe de paiement SEPA **de** [Alias, numéro de compte, devise (ID)]' . Vous pouvez toujours modifier aisément la dénomination d'un groupe de paiements ou de domiciliations en cliquant sur le nom du groupe.



- Il est désormais possible de **modifier rapidement la date d'exécution dans un groupe de paiements ou domiciliations déjà créé**. Ceci répond à la demande de nombreux clients qui apportent des changements dans un groupe de paiements existant. Changer une date mémo qui a expiré entraînait jusqu'à présent des messages d'erreur pour tous les paiements d'un groupe. Le client devait ensuite adapter chaque paiement manuellement. Ce travail fastidieux appartient désormais au passé. Un seul petit écran vous demande d'introduire une nouvelle date d'exécution.



3. Infocomptes

- **Affichage des totaux et sous-totaux**

En utilisant MultiLine sur votre PC, vous pouvez **consulter les (sous)-totaux et reproduire les soldes de tous les comptes par banque et par devise.**

The screenshot displays the MultiLine interface with the following elements:

- Navigation Bar:** Page d'accueil, Mes rapports, Mes messages, Bienvenue, Info, Aide, Préférences, Se déconnecter.
- Header:** MULTILINE logo and a cityscape graphic.
- Left Sidebar:**
 - NOUVEAU:** Télécharger les fichiers de rapport, Afficher le rapport.
 - ACTIONS:** Afficher les détails, Filtrer, Rechercher, Supprimer un compte, Créer rapport.
 - GESTION:** Propriétés du compte, Alias pour les comptes.
- Main Table:**

Titulaire du compte / Alias	Date	Closure	Closure disponible	Date intrajournalière	Solde intrajournalier
Sous-total comptes EUR		2 866 735,17 EUR			
Sous-total comptes FKP		44,00 FKP			
Sous-total comptes GBP		2 593 025,84 GBP			
Sous-total comptes XPD		2 781,00 XPD			
Aperçu du total par banque					
Euro (EUR)		69 168,64 EUR			
LU66	17/08/15	23 074,00 EUR	23 074,00 EUR		
LU41	17/08/15	21 813,00 EUR	21 813,00 EUR		
LU34	01/10/15	-30,36 EUR	-30,36 EUR		
LU51	17/08/15	24 312,00 EUR	24 312,00 EUR		
Livre falklandaise (FKP)		44,00 FKP			
LU41	17/08/15	44,00 FKP	44,00 FKP		
Livre sterling (GBP)		19 023,00 GBP			
LU93	17/08/15	19 023,00 GBP	19 023,00 GBP		
Aperçu des sous-totaux par devise					
Euro (EUR)		1 376 707,53 EUR			
LU88	17/08/15	2 102,00 EUR	2 102,00 EUR		
LU2	17/08/15	28 097,00 EUR	28 097,00 EUR		
LU52	17/08/15	845,00 EUR	845,00 EUR		
- Callouts:**
 - 'Afficher les totaux' points to the 'Afficher les totaux' checkbox in the top right.
 - 'Afficher une seule devise' points to the 'Convertir les soldes en' dropdown menu.
 - 'Aperçu des sous-totaux par devise' points to the 'Aperçu des sous-totaux par devise' link in the sidebar.
 - 'Aperçu du total par banque' points to the summary row in the table.

- **Affichage en une seule devise**

Il est également possible d'effectuer **une conversion monétaire** des soldes de tous les comptes vers **une devise de votre choix sur votre PC**. Un exemple concret : vous souhaitez vérifier rapidement le montant restant sur un compte spécifique et effectuer une conversion monétaire en livres sterling en vue de pouvoir payer un fournisseur britannique. Les cours du change dans MultiLine ne sont mentionnés qu'à titre indicatif et non en direct. Le cours du change des devises les plus fréquentes est quotidiennement actualisé. De plus, cette information est toujours clairement mentionnée dans MultiLine.

Afficher tous vos comptes dans une seule devise

Compte	Titulaire du compte / Alias	Date	Clôture	Clôture disponible	Date intrajournalière	Solde intrajournalier
Total général						
			€# 7 680 922,53 EUR			
			€# 95 079,98 EUR			
			69 168,64 EUR			
▼ Euro (EUR)						
LU41		17/08/15	23 074,00 EUR	23 074,00 EUR		
LU41		17/08/15	21 813,00 EUR	21 813,00 EUR		
LU54		01/10/15	30,36 EUR			
LU51		17/08/15	24 312,00 EUR	24 312,00 EUR		
▼ Livre falklandaise (FKP)						
			€# 58,80 EUR			
LU45		17/08/15	50,81 EUR	50,80 EUR		
			€# 25 866,52 €	Montant initial: 44,00 FKP		
				Taux de conversion		
				FKP → EUR (30/09/2011): 1,10400		
LU93		17/08/15	27 860,52 €			
			€# 4 875 895,73 EUR			
▼ Euro (EUR)						
			1 376 707,53 EUR			
LU88		17/08/15	2 102,00 EUR	2 102,00 EUR		
LU24		17/08/15	28 097,00 EUR	28 097,00 EUR		
LU52		17/08/15	845,00 EUR	845,00 EUR		
LU19		04/01/11	17 912,00 EUR	17 912,00 EUR		
LU26		17/08/15	28 621,00 EUR	28 621,00 EUR		
LU77		07/07/10	5 200,00 EUR		24/10/11 15:01	


- Un **compteur** indique le **nombre de rapports qui restent à télécharger** (21 dans cet exemple).



- **Le solde intraday et la date et l'heure intraday sont désormais visibles dans vos rapports globaux.** Sélectionnez 'Vue d'ensemble' 'Dernier reçu'. Une colonne supplémentaire s'affiche avec **la Date intrajournalière et l'heure de restitution et le Solde intrajournalier** (aussi bien pour le format TXT que pour le format PDF). Les colonnes supplémentaires ne sont pas affichées dans le format PDF s'il n'y a pas de données intrajournalières disponibles.

CRÉER RAPPORT

Vue d'ensemble

Choisissez votre contenu	Choisissez votre vue
<input checked="" type="radio"/> Dernier reçu  <input type="radio"/> De : <input type="text"/> À : <input type="text"/>	Pas d'options d'affichage

Format PDF Format TXT Annuler

MULTILINE

Vue d'ensemble

19/10/15 16:11

Número de compte	Titulaire du compte	Date	Extrait	Solde d'ouverture	Total débits	Total crédits	Solde de clôture	Solde de clôture disponible	Date intrajournalière	Solde intrajournalier
12		16/08/15	59	22 127,00 EUR	-284,00 EUR	0,00 EUR	12 729,00 EUR	12 729,00 EUR	17/08/15 16:08	
55		06/10/14	125	28 308 JPY	-26 248 JPY	0 JPY	28 889 JPY	28 889 JPY		
LU		25/08/15	1006	30 746,00 EUR	-17 716,00 EUR	0,00 EUR	23 119,00 EUR	23 119,00 EUR	19/10/15 17:10	29 803,00 EUR EUR
LU		17/08/15	1004	6 715,00 EUR	-568,00 EUR	0,00 EUR	10 049,00 EUR	10 049,00 EUR		
LU		05/10/15	187	244 131,30 EUR	0,00 EUR	16 193,60 EUR	260 324,90 EUR			
LU		23/08/15	1004	25 577,00 EUR	-6 024,00 EUR	0,00 EUR	21 786,00 EUR	21 786,00 EUR		
LU		23/08/15	1004	25 577,00 USD	-6 024,00 USD	0,00 USD	21 786,00 USD	21 786,00 USD		
LU		25/08/15	1005	32 570,00 EUR	-2 661,00 EUR	0,00 EUR	10 282,00 EUR	10 282,00 EUR	14/05/16 10:43	

- **Rapports et fichiers de rapports**

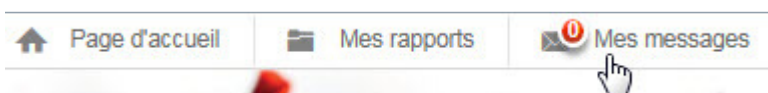
Vous pouvez désormais planifier des **rapports de soldes** afin de pouvoir en disposer systématiquement le lendemain matin à 8h00.

4. Fichiers de domiciliations SEPA

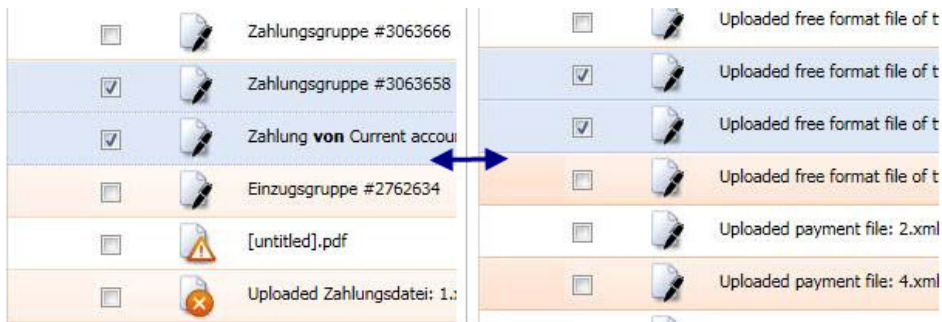
- Les fichiers de domiciliations qui sont téléchargés pour être envoyés à la banque font l'objet d'une validation renforcée à la date d'encaissement (champ **'RequestedCollectionDate'**). Il s'agit de la date à laquelle le montant correspondant à la demande du créancier est débité du compte du débiteur. Le délai minimum entre la date d'envoi et la date d'encaissement exigée dépend du type de domiciliation (B2B ou CORE) et du Sequence Type (FRST, OOF, RCUR, FNAL). La **date d'encaissement correcte** doit être mentionnée dans le fichier, faute de quoi l'opération sera rejetée par la banque ou une intervention manuelle sera nécessaire.

5. Généralités

- Dans *Mes messages* les messages de plus de 3 mois sont automatiquement supprimés.



- Les nouveaux écrans sont encore plus efficaces notamment grâce à un **contraste** plus marqué dans les menus de certains écrans (à gauche : écran actuel - à droite : écran à partir du 15 novembre 2015)



- **Suppression de l'écran Gestion créanciers dans l'onglet Transactions:** avec l'entrée en vigueur du SEPA, ces écrans ne sont plus nécessaires ; ils ont donc été supprimés.
- Sur l'écran **Préférences**, il est désormais **obligatoire d'indiquer une adresse e-mail**. Si vous ne l'avez pas encore fait, le système vous demandera d'introduire une adresse e-mail le moment quand vous cliquerez sur *Préférences*. Cette information est nécessaire pour vous inviter à signer des paiements. Utilisez toujours une adresse e-mail personnelle, n'utilisez pas une adresse du type info@.